综合调查统计系统单机版常见问题

（一）安装问题

1. **解压压缩包的时候，需要填密码或 windows解压无法提取文件**

解压密码：djb-0906，您可使用zip或rar工具软件进行解压，Windows自带的解压工具不支持输密码解压。

1. **国产操作系统双击安装提示输入密码**

提示输入的密码为电脑系统的开机密码。

1. **国产统信操作系统安装提示此安装包没有有效的数字签名**

您可以按以下操作进行处理：

1.点击“控制中心”，进入控制中心，点击“通用”，点击“开发者模式”，点击“进入开发者模式”；

2.点击“安全中心”，进入安全中心，点击“安全工具”，在应用安全设置中，选择“允许任意应用”。

设置完成后，可以正常安装。

（二）登录及年度设置问题

1. **单机版登录的用户名和密码**

系统默认用户为：user1、user2、user3，默认密码可加XXX的微信专门获得！输入密码时建议在英文状态下输入，您可以选择其中一个用户登录。

1. **安装成功后浏览器访问一直在加载中**

请您确定使用的浏览器产品，目前系统支持360安全浏览器，360浏览器（需要切换到极速模式），谷歌浏览器等。您可以使用上述浏览器访问系统。

1. **单机版软件安装成功登录无法选择年度**

请您检查账号是否正确，账号目前只能是use1，user2，user3，输入正确的账号系统会自动加载年度。

1. **安装后登陆没问题，但电脑关机重开后，再打开软件，显示网页无法显示**

建议关闭电脑的360安全软件或其它杀毒软件

处理方法：（如安装在C盘SISS目录下）

32位win7： C:\SISS\project\myservice\winsw32\net3

32位win7以上：C:\SISS\project\myservice\winsw32\net4

64位win7：C:\SISS\project\myservice\winsw64\net3

64位win7以上：C:\SISS\project\myservice\winsw64\net4

路径到start.bat文件 鼠标右键选择以“管理员身份运行”。

1. **年度管理那里设置2024年为当前年度，提示2024年不存在单位！**

在单位管理，将单位复制到2024年度，再切换年度。详细操作可以参考操作手册。

（三）报表结构接收问题

1. **单机版安装完成后没有看到报表**

需要先接收报表结构，才能看到。

1. **如何接收结构包，为什么打不开结构包，中央单位和地方单位的结构有什么区别？**

首先下载报表结构，下载后先解压，然后登录系统，点击“结构接收”根据系统提示一步一步操作接收；结构包是点击结构接收，不能直接打开的；中央单位使用中央单位的结构，其他单位使用地方单位的结构。

（四）数据填报、修改、汇总、上报、接收问题

1. **数据填报界面没有加载出报表**

首先确定是否已经接收了报表结构。若接收了报表结构仍不能加载报表，可按以下办法尝试解决：

解决办法1：

1.是否选择了期别、期别值、报表包；

2.是否选择了单位名称；

3.如使用360浏览器必须是极速模式；

以上都确定无误报表还是无法加载，请在数据填报界面，先把期别切换一下（年报切换为季报，再切换回年报），然后分别设置期别值、报表包、点击单位树的单位名称；

解决办法2：

您可根据您操作系统类型选择下载链接，下载对应版本的升级包进行升级，升级包的压缩包里有操作说明。

https://mohrss.download.jiayingsoft.com/siss/综合调查统计系统单机版软件升级包-国产设备版.zip

https://mohrss.download.jiayingsoft.com/siss/综合调查统计系统单机版软件升级包-windows版.zip

链接地址务必全路径！即：http开始到 zip 才是网址下载地址。

系统升级后， 建议清除浏览器缓存，或者使用无痕模式登录。

1. **报表里灰色格子和绿色格子填不了数怎么办？公式不会看，审核不通过等填报问题。**

报表中灰色单元格为自动计算单元格，系统会根据计算公式自动计算涉及的单元格，点击深灰色单元格，在系统底部显示该单元格的计算公式；

浅白灰色单元格为填报单元格，填报单位可在该类型单元格中进行填写数据；

白绿色单元格是只读单元格，此类单元格不能填写数据。

RW01表数据是与后面的表有关联的如：单位层次部分的数据，省与RW3.41关联、市与RW3.51关联、县与RW3.61关联、乡镇与RW3.71关联。

此外，关于系统提示审核错误公式核查问题，校验公式表达式中出现感叹号的，感叹号左边是报表表号，感叹号右边，代表表号对应的单元格，出现SUM括号的，代表SUM括号内部的指定区域单元格求和。

举例：

1、IF(PS05!E18 >=PS05!F18,1,0)表示：PS05表的E18单元格的值≥PS05表F18单元格的值；

2、IF(RW01!D13=SUM(RW01!D20:D24),1,0)表示：RW01表D13单元格值＝RW01表的D20至D24区域单元格之和。

1. **怎么一键汇总？**

数据填报界面，左侧单位树，选中汇总单位，鼠标右键，在弹出菜单选择“整包汇总”即可。

1. **为什么不能修改下下级单位的数据？**

系统不允许修改下下级单位数据，只能修改下一级单位数据，下下级单位数据需要通过其下一级单位修改重新上报调整。

1. **数据上报界面无法勾选单位**

您可以在数据填报界面的左侧，右击单位名称选择整包上报。

1. **接收单位数据前还需要在单位管理里新增单位吗？还是直接接收即可？**

系统支持直接接收下级单位的上报数据。

（五）打印、数据导入、备份及其他问题

1. **报表打印和封面打印没有反应**

您可根据您操作系统类型选择下载链接，下载对应版本的升级包进行升级，升级包的压缩包里有操作说明。

https://mohrss.download.jiayingsoft.com/siss/综合调查统计系统单机版软件升级包-国产设备版.zip

https://mohrss.download.jiayingsoft.com/siss/综合调查统计系统单机版软件升级包-windows版.zip

链接地址务必全路径！即：http开始到 zip 才是网址下载地址。

系统升级后，建议清除浏览器缓存。

1. **如何导入本级单位数据及查看数据？**

导入本单位数据有三种方式：

1.Excel文件导入，在数据填报界面，点击“导入”进行Excel数据导入。

2.如有JUT文件，在数据填报界面，左侧单位树，点击单位，鼠标右键，在弹出菜单选择“单位数据导入”根据提示指定JUT文件即可。

3.通过数据接收，指定JAR上报文件，可以把JAT文件数据导入系统中。

1. **之前导出的JUK格式的文件可以导入新系统吗**

可以。登陆系统进入数据填报界面，选择期别、期别值、报表包，点击单位，加载报表数据后，在界面左侧单位树，鼠标移动到单位名称上方点击鼠标右键，在弹出菜单中，选择“单位数据导入”，根据提示指定JUK文件即可。

1. **换电脑如何把原电脑数据转新电脑？**

可以通过系统备份方式将原电脑数据在新电脑进行恢复。