

湖南省人力资源和社会保障厅

A类

同意公开

湘人社提函〔2024〕109号

对省政协十三届二次会议第0855号 提案的答复

谢沛吾委员：

您提出的《关于进一步加强对中小民营企业人才队伍建设服务指导的建议》收悉。现答复如下：

近年来，随着市场经济不断完善和经济环境的不断优化，民营企业人才队伍得到相应重视和加强。特别是党的十八大以来，习近平总书记高度重视人才工作，在治国理政的探索与实践中，就如何识才、爱才、育才、用才、敬才以及人才体制机制改革等发表一系列重要论述。省委、省政府高度重视，积极贯彻落实习近平总书记的重要讲话和指示批示精神，出台一系列惠企政策，召开系列会议，走访调研民营企业，把民营经济发展放在心上、落在行动中，先后出台《湖南省湖湘青年英才

支持计划实施办法》《湖南省芙蓉人才行动计划》《湖南省社会保险补贴实施办法》《湖南省省级人才计划优化整合方案》等文件。省人力资源社会保障厅、省工商联等有关部门充分发挥桥梁纽带和助手作用，不断增强民营经济发展信心、凝聚民营经济发展合力、激发民营经济发展活力，民营经济高质量发展取得新成效。

一、开展专项调研，摸清人才队伍底数

近年来，全省民营企业人才队伍建设随着民营经济的发展普遍得到进一步重视，民营企业加强人才队伍建设的效应进一步凸显。同时，全省民营企业人才队伍建设也存在一些政策上和实操上的突出问题亟待解决。为此，省工商联组织开展了民营企业人才队伍建设专项调研，主要通过问卷调查、走访企业和商协会、集中座谈、案例采样等方式进行，先后召开8次座谈会，走访有代表性的不同行业、企业或商协会37家，发放调查问卷977份。根据调研反馈结果，着重在以下几个方面下功夫：一是协助引进人才。根据民营企业人才需要情况，充分发挥政策优势和服务优势，采取网上招聘、定期举办招聘会或组织赴外地招聘等形式，积极为民营企业招聘各类紧缺专业毕业生、急需专业和高层次人才，并提供便捷、直通式的服务。二是抓好专题培训。充分发挥党群和人力资源人才“领头羊”作用，重视党群工作人才的专业培训培育，充分发挥党的建设引领在民营企业人才队伍建设中的重要作用；重视人力资源人才

队伍自身建设，加强企业从事人力资源人员的专业培训力度。

三是开展职称评审。从2020年起，各级人社部门每年组织开展民营企业专场职称评审，为民营企业及专业技术人员进行职称的直接申报、职称评定、资格 exam 和证书审验等提供便利。其中，2018年、2021年省人社厅指导省工商联开展民营企业高端经营经济金融专业高级职称专场评审2次，报名265人，评选授予高级职称93人。

四是推荐选拔人才。做好在生产服务一线的民营企业工作人员享受政府特殊津贴选拔、申报等工作，同时还为具备条件的民营企业申报企业博士后工作站和协助引进进站博士后等工作。

二、注重精准对接，加强惠企服务力度

一是推动出台落实政策具体措施。2023年8月，省委、省政府印发《关于支持民营经济发展壮大的若干政策措施》，从优化发展环境、加强法治保障、强化要素支撑、促进民间投资、营造良好氛围、强化工作落实等六个方面提出了贯彻落实《意见》的30条政策措施；省工商联制定印发了《湖南省工商业联合会关于支持民营经济发展壮大的具体措施》，提出20条具体措施。同时，省工商联与省税务局签署《税费政策公益服务合作框架协议》，联合印发《关于深化“商税”协作助推全省民营经济发展壮大的通知》，有力推动了税收惠企政策落地见效，新增减税降费及退税缓费超500亿元。

二是加强惠企政策宣传服务工作。2023年，省工商联向全省工商联系统发出了“春雨润

苗”惠企政策大宣讲活动动员令，将惠企活动切入到全省“万名干部联万企”活动，收集问题按照“即知即办、全程盯办、提级督办”要求办理，有力有效地帮助企业解题破局。全省工商联系统共走访企业 1.2 万余家，收集、整理、交办问题 7058 个，企业获得感普遍增强。问卷调查显示，企业满意度在 95% 以上。三是加强中小民营企业员工的职业技能培训。以企业自主培训、市场化培训为主要供给，以政府补贴培训为有益补充，根据中小民营企业对技能人才的需求，以及《财政部 人力资源社会保障部关于印发〈就业补助资金管理办法〉的通知》（财社〔2023〕181 号）等相关规定，积极引导各类培训主体组织符合规定的中小民营企业职工参与岗位技能培训，落实职业培训补贴政策，提升企业员工的技能素质。四是多方联动开展就业服务工作。省工商联联合省教育厅开展“企业家进校园讲好就业创业故事”活动，邀请知名企业家为高校毕业生分享创业故事，激励更多高校毕业生投身于创新创业；组织引导全省民营企业参加“民企高校携手促就业”、“民营企业服务月”等各类招聘活动，同时各市州民营企业、商协会与人社部门联合开展“校园招聘活动”、“线上招聘活动”近 100 场，目前全省已有 5546 家民营企业为高校毕业生提供 11 万余个就业岗位。五是突出抓好“专精特新”提质工作。将省内专精特新中小企业全部纳入公共就业服务重点联系企业范围，通过线上线下招聘、产业工人培养基地定向输送、校企合作对接、搭建灵活用工平

台等方式，为重点企业提供全方位、多渠道、常态化的公共就业服务，助力重点企业高质量发展。积极实施民营中小企业“专精特新”发展行动，做实服务平台，创新服务载体，完善服务机制，持续推动“个转企、小升规、规改股、股上市”。近年来，省级专精特新“小巨人”企业 1977 家，国家专精特新“小巨人”企业 399 家、居全国第 8；评价入库科技型中小企业 19537 家，增长 68.4%。六是完善民营企业从业人员住房保障制度。2021 年，经省人民政府同意，省住建厅印发《湖南省公共租赁住房管理办法》，第十二条明确：“新就业无房职工和在城镇稳定就业的外来务工人员等符合本地公共租赁住房准入条件的应纳入公共租赁住房保障范围”。2022 年 1 月，经省人民政府同意，省住建厅印发《关于加快发展保障性租赁住房的通知》，明确了保障性租赁住房的主要对象为新市民、青年人等群体，以及在保障性租赁住房用地供地、资金保障、审批流程简化等方面的支持政策，为扩大保障性租赁住房供给，促进解决新市民、青年人等群体住房困难提供制度保障。民营企业从业人员可在企业所在地向住房保障部门就近申请公共租赁住房，凡符合当地保障条件的均可纳入公共租赁住房保障（通过实物保障和租赁补贴两种方式保障）。对申请公共租赁住房保障但当地房源紧张的县市区，民营企业从业人员也可通过申请保障性租赁住房的方式解决住房困难，目前，全省公共租赁住房在保新就业无房职工 5.65 万户、在保外来务工人员 17.4 万户，筹集建设园区公租房

22.33 万套;全省筹集建设保障性租赁住房 16.65 万套, 已有 8.2 万套保租房实现分配入住, 主要入住对象为新市民、青年人等群体。

三、创新工作机制, 打造特色工作品牌

一是搭建服务平台。为更好围绕中心服务大局, 不断适应信息化时代要求, 拓宽服务民营经济高质量发展渠道, 建设“网上工商联”成为工商联的必然选择。建设“网上工商联”, 就是加强与各级各部门业务系统互联互通、信息共享, 实现数据对接, 共享工商联商协会和民营企业基本数据等信息资源, 实时动态更新完善湘商数据库、优秀民营企业及优秀民营企业家人才库和组织数据库等民营经济数据资源库建设, 为省委省政府提供全面、准确、及时的民营经济信息数据参考, 打造“湖南省民营经济信息数据中心”。湖南省“网上工商联”民营经济大数据平台已建成投入使用, 包含板块: 市场主体统计、大数据中心和大数据分析。截止目前, 已建立 69.3 万户市场主体数据库, 企业数据入库量占全省民营企业总量的 39.2%。二是拓展服务平台。依托省市县三级工商联成立民营企业服务中心, 出台《关于发挥省民营企业服务中心职能作用进一步优化营商环境的意见》和《湖南省民营企业维权投诉办理工作手册》, 建立高效合理的业务模式体系, 完善民营企业投诉、受理、办理和跟踪问效机制。目前 14 个市州有 12 个已成立民营企业服务中心, 122 个县市区有 70 个已成立民营企业服务中心。据统计, 省市

县三级民营企业服务中心先后办理 500 多起维权诉求事项，为民营企业挽回损失超亿元，让民营企业找到“自家人的关爱、娘家人的感受”。

为更好促进我省中小民营企业健康发展，下一步，我们将从加强组织领导、加强宏观指导、创新服务方式等方面抓好工作落实。一是加大对中小民营企业优秀人才选拔表彰力度。对于在中小民营企业发展中个人能力突出、工作业绩显著、创造社会价值巨大的，优先推荐参评政府特殊津贴、劳动模范和先进工作者、科学技术奖等相关表彰评选。支持鼓励评选劳动模范“五一劳动奖章”“青年五四奖章”“三八红旗手”等荣誉时向民营企业倾斜。二是加快推进“网上工商联”建设。截至目前，“网上工商联”一期项目已投入使用，二期项目将于近期启动，省委统战部、省委组织部、省市场监督管理局、省税务局、省民政厅、省人社厅、省审计局、省统计局、省生态环境厅、省公安厅和省商务厅等部门将共享工商联商协会和民营企业基本数据等信息资源，把散落在各级各部门的惠企政策“串起来”，集中在政策咨询版块“亮出来”，把各行业板块数据清单“理出来”，把民营企业的信心“提起来”，联动各级工商联网络平台协同发展，形成全国工商联“一键通”的信息资源共享格局。三是督促市州和县市区进一步扩大保障性住房供给。将加快保障性住房管理信息化系统建设，简化申请流程，提高服务水平，为民营企业从业人员提供优质高效的住房保障服务。

感谢您对人才队伍建设工作的关心和支持。



湖南省人力资源和社会保障厅

2024年6月14日

联系人姓名、职务：职业能力建设处 范尔宁 四级调研员

联系电话：0731-84900040/13574863118

联系地址：长沙市天心区银杏路6号 邮政编码：410004

抄送：省政府办公厅（2），省政协提案委（2）。

湖南省人力资源和社会保障厅办公室

2024年6月17日印发