

湖南省人力资源和社会保障厅 湖南省妇女联合会 中国邮政集团有限公司湖南省分公司

湘人社函〔2021〕174号

关于举办 2021 年“三湘邮情杯”家政服务业 技能大赛的通知

各市州人力资源社会保障局、妇联、邮政分公司：

为培育具有我省特色的家政服务品牌，进一步提升家政服务劳务对接从业人员的职业素养和技能水平，激发广大家政服务人员学技能、练技术、展技艺的热情和动力，助推更多农村劳动力在乡村振兴中发挥积极作用。根据《湖南省家政服务劳务对接行动方案》和《关于联合开展“湘融湘爱·三湘邮情”农民工服务保障活动的通知》部署，在全省开展以“湘融湘爱·家政邮情”为主题的家政服务技能大赛，家政服务优质案例遴选，现就有关事项通知如下：

一、竞赛进程安排

第一阶段：筹备阶段

1.9月底前确定工作方案。

2.10月中旬前确定大赛组委会成员及组委会职责，筹备相关比赛工作事宜。

3.10月底前，召开大赛技术研讨会议，确定各竞赛小组专家团队负责人及成员，明确各竞赛小组专家团队的职责，召开大赛考题研讨会议，确定各竞赛项目的考试科目考题范围、技术评判标准并开始制定各竞赛项目试题。

第二阶段：视频展示阶段

1.线上展示。10月份，线上报名渠道与线上展示活动同时开启，各市州家政企业、各院校（培训机构）家政服务从业人员，通过中国邮政集团有限公司湖南省分公司开设的“湘融湘爱·家政邮情”报名平台，上传个人的家政技能视频。其中，有参赛意愿的在该平台填报个人参赛信息。

2.视频录制。10月份开始，有意愿参与线上视频展示的家政企业和院校（培训机构）家政服务从业人员通过手机等工具拍摄录制展示视频，视频内容以展示个人家政服务技能为主，融入服务场景，时长控制在3分钟以内。选手视频制作由中国邮政集团有限公司湖南省分公司统一提供免费技术指导，视频规格和外观形式要符合统一的要求，视频内容不得违反相关法律法规及公序良俗，公司品牌宣传视频不能作为参赛作品上传。

3.社会评价。线上展示活动开启的同时接受社会评价，社会各界可在“湘融湘爱·家政邮情”报名平台上对上传的展示视频投

票（点赞）进行评价，每人每天限点赞5次。

决赛开始后，视频展示投票（点赞）通道关闭，统计汇总社会评价结果，作为推选优质服务案例和团体奖、市州组织奖的重要依据。

第三阶段：竞赛集训阶段

对各市州家政培训师资项目和家政职业经理人项目参赛选手统一组织集训，每期集训30人左右，集训天数2-3天，各市州和院校（培训机构）根据实际需要开展各赛项的集训。集训要严格遵守疫情防控措施要求，统筹安排时间、内容和方式。

第四阶段：线下比武阶段

具体日期根据疫情防控要求另行通知。各市州、院校（培训机构）开展预选赛，确定并上报参加比武决赛的组队名单。组织全省决赛和大赛颁奖。

二、竞赛赛事安排

（一）组织领导

大赛由省人力资源和社会保障厅、省妇女联合会、中国邮政集团有限公司湖南省分公司主办，湖南省民政职业技术学院、湖南省家庭服务业协会协办，湖南今日女报社具体承办。2021年“三湘邮情杯”家政服务技能大赛组委会（以下简称“大赛组委会”）由省人社厅党组书记、厅长唐白玉担任主任，省人社厅党组副书记、副厅长黎石秋、省妇联副主席卢妹香、省邮政公司总经理杜卫红担任副主任；省人社厅党组成员、副厅长焦华芳，省人社厅

二级巡视员丁兴发，省邮政公司副总经理董文为成员。大赛组委会主要负责整个竞赛的总体决策、组织领导、整体推动和综合督导，组委会下设办公室、技术评判委员会、仲裁监审委员会和综合保障组。

1.组委会办公室设省人社厅

主任：焦华芳（兼） 成员：聂庆龙、陈敏、陈智文、王春辉、张英。主要负责竞赛的整体筹划、组织协调、活动宣传、调度指导等工作。

2.技术评判委员会

主任：丁兴发（兼） 成员：李国华、刘旻、王俊、郑丽萍、陈甜甜、雷雨、杨喜飞。主要负责竞赛的技术指导和裁判人员的管理，组织制订竞赛的技术文件、竞赛试题等工作。

3.仲裁监审委员会

主任：卢妹香 成员：李文明、赵海燕、王春辉、李楠、符靓、郑雅文。主要负责竞赛裁判人员对竞赛活动的裁判公正执法进行监督，并对竞赛最后结果的认定等工作。

4.综合保障组

组长：董文（兼） 成员：段皓、陈甜甜、李科、黄晓云、雷雨、郑雅文。主要负责竞赛活动的场地设置、物资筹措、经费保障、疫情防控、后勤服务保障等工作。

各市州要成立相应工作机构，落实人员力量，加强对竞赛活动的组织领导、协调配合和安全管理等工作。

（二）赛项设置

本次竞赛共设七个项目，包括：家政服务员、育婴师、养老护理员、家电清洗、保育员、家政培训、家政职业经理人。每个竞赛项目的报名少于3个参赛队伍时，该竞赛项目取消。

竞赛内容包括理论知识、操作技能两部分。

1.理论知识考试

所有参赛选手参加，使用一套考试试题，内容主要是家政服务的基础知识、权益保护、职业道德、服务规范等方面需要共同掌握的内容。

2.操作技能比武

（1）家政服务员：主要测试家居美化（含插花）和家庭餐制作、居室清洁及收纳等。

（2）育婴师：主要测试孕产妇和新生儿护理等。

（3）养老护理员：主要测试老年人的照护及护理等。

（4）家电清洗：主要测试家电的认知及清洗的技能等。

（5）保育员：主要测试幼儿照护、知识传授等。

（6）家政培训：主要测试家政培训的理论知识、PPT制作等教学技能展示、普通话、教学能力等。

（7）职业经理人：主要测试服务品牌建设思路、员工管理与技能培训、服务评价系统设计、商务礼仪、服务流程设计等。

（三）竞赛组队

1.参赛选手分类组队

第一类为市州竞赛组：以市州为单位共组建 14 个代表队，每个代表队按竞赛项目分别派出选手参赛。各市州参赛项目不少于 5 个。

第二类为院校（培训机构）竞赛组：由高校（含技工院校）的教师、学生和家政服务行业培训机构的师资按单位组队参赛。各院校（培训机构）参赛项目不得少于 3 个。

2.市州参赛条件

各市州依法登记注册的家政服务企业从业人员均可报名参加相应的项目竞赛，其中：

（1）参加家政服务员、育婴师、养老护理员、家电清洗、保育员等竞赛的要有连续 2 年以上该工种从业经历。

（2）参加家政职业经理人竞赛的选手为家政企业负责人或中高层管理人员，并连续担任相应管理工作 2 年以上从业经历。

（3）参赛人员无违法违纪行为、未纳入失信联合惩戒名单，诚信表现良好。

3.院校（培训机构）参赛条件

经本省教育或人社部门注册并取得相应教学资格的院校（培训机构）均可参赛，其中：

（1）参赛选手应为本院校全日制在籍学生或者本院校（培训机构）专职教师。

（2）参赛单位不得跨单位组队，参赛选手指导教师须为本校专职教师。

(3) 参加家政培训竞赛的要有连续 2 年以上相应师资从业经历。

(4) 参赛人员无违法违纪行为、未纳入失信联合惩戒名单，诚信表现良好。

4. 参赛报名要求

(1) 各市州代表队参赛选手按名额分配由各市州统一选拔组队报名。

(2) 院校（培训机构）代表队由各院校（培训机构）自行组织选拔产生，各竞赛项目决赛选手控制在 30 名以内，参赛单位通过网上报名，每个竞赛项目报名人数达到 30 人时，不再接受报名。

(3) 报名渠道：统一采用网上报名方式，在中国邮政集团有限公司湖南省分公司开设的“湘融湘爱·家政邮情”平台报名。

三、奖项设置

（一）奖项名称

1. 大赛决赛设置个人奖、团体奖和市州组织奖三个奖项。

2. 优质服务案例设置“优质推广案例”、“优先培育案例”、“优等潜质案例”三个奖项。

（二）奖励办法

1. 获得家政服务员、育婴师、养老护理员、保育员四个竞赛项目的前 3 名选手，由省人社厅授予“湖南省技术能手”并颁发证书和奖金（第一名 3000 元、第二名 2000 元、第三名 1000 元）；

对获得家电清洗、家政培训、职业经理人三个竞赛项目的前 3 名选手分别颁发“三湘邮情杯”湖南省家政服务技能大赛一、二、三等奖证书和奖金（一等奖 3000 元、二等奖 2000 元、三等奖 1000 元）；获得单个竞赛项目第 4-6 名选手，分别颁发“三湘邮情杯”湖南省家政服务技能大赛名次证书；每个竞赛项目第 1 名的女性选手，由省妇联按程序授予“巾帼建功标兵”荣誉并颁发证书。

2.对选送选手的家政服务企业、院校（培训机构）综合成绩前 6 名颁发“三湘邮情杯”大赛团体奖，由大赛组委会颁发奖牌和奖金（每个奖金 5000 元）。

3.对市州竞赛组设“三湘邮情杯”大赛组织奖 6 名，由大赛组委会颁发奖牌和奖金（每个奖金 5000 元）。

4.优质服务案例评选中，“优质推广案例”奖励案例个人 1000 元，奖励选送的单位每个案例 2000 元；“优先培育案例”奖励案例个人 500 元，奖励选送的单位每个案例 1000 元；“优等潜质案例”奖励案例个人 200 元。

五、评分（选）准则

具体的评分与评选办法按照大赛规则制订细则，基本要求是：

（一）技能竞赛理论知识考试成绩和操作技能比武成绩分别占个人总分的 30%和 70%。

（二）个人奖：按个人比武竞赛得分排名确定，若参赛队员总分相同，以操作技能分数高低排列。

（三）团体奖：根据所选送选手竞赛获奖积分排名，结合选

手所在单位上传的视频总量和社会认可度，以及获评优质案例数量，上述四项内容的综合成绩排名确定参赛家政企业、院校（培训机构）的团体奖。

（四）市州组织奖：在市州选送参赛选手达到规定人数的基础上，以各代表队队员获奖率（获奖人员数÷本市州参赛规定人数）排名，结合本市州家政企业从业人员和选手上传视频的总量及其社会认可度确定。

（五）优质服务案例评选：以家政服务技能大赛为基础，结合社会评价进行评选。即：根据每个竞赛项目参赛选手的决赛得分，结合在视频展示阶段其个人上传视频的社会认可度进行确定。决赛得分和其展示视频社会认可度综合排名前7名的确定为“优质推广案例”，综合排名8-35名的确定为“优先培育案例”，综合排名36-450名的确定为“优等潜质案例”。

四、选树服务品牌

对优质服务案例达到3个（含）以上的选送单位，确定为“湖南省家政服务品牌培育单位”，按照《湖南省家政服务劳务对接行动方案》有关保障措施，采取持续培育的方式进行品牌培育和专题推介。

五、工作要求

（一）加强宣传引导

活动期间，各地要围绕家政服务劳务对接行动“三个培育”的重点工作，充分发挥省内主流媒体和各单位自有宣传渠道，采取

“全媒体立体推广+多形式整合资源”的模式，进行广泛宣传。同时，要通过微信小视频、抖音和宣传海报等大众化的传播方式跟踪报道大赛全程和推送精彩花絮，线上线下进行赛事分享和技艺观享与学习。要充分发挥竞赛平台的作用，为家政企业、家政服务从业人员持续提供技能学习展示服务，持续开展宣传推介，定期免费发布推介全省各地家政服务优秀企业、优质课件、优质案例供家政企业和服务人员学习与借鉴，积极为全省家政优质服务案例和服务品牌培育发挥好“蓄水池”作用。

（二）严密组织实施

全省家政服务技能竞赛是提高家政从业人员职业素养和技能水平，促进家政服务劳务对接行动和助力乡村振兴的具体举措。各级人社部门要牵头主导，切实加强各级妇联和邮政企业的协调协作，创新工作模式，联合各方力量推动工作。各级妇联和行业协会组织要积极主动宣传发动，让各地家政企业、家服人员踊跃报名参赛。省邮政企业要主动担当，落实经费保障，积极指导各地邮政企业做好参赛报名、技术指导等各项服务工作。各相关部门要共同协作，汇聚具有各地特色的组赛工作合力。整个竞赛期间，各级竞赛组委会和工作机构要规范组织各个环节，精心部署各个赛程。要制定科学合理的实施计划，因地制宜设置场地场所，各类设施设备要安全可靠，严格执行各项现场规程和安全要求，严格落实相关疫情防控措施，要督促指导选手选送单位为选手和工作人员购买必要的人身伤害商业保险，确保竞赛全过程全

要素安全可靠。要严格遵守信息、网络管理规定，确保信息、网络安全。

（三）严格赛事纪律

各级竞赛组委会和工作机构要严格赛事纪律，对竞赛工作人员和参赛人员加强教育和管理，做到人人知晓纪律要求，个个遵守纪律规定。裁判要严格按规则标准进行评判和打分，不徇私情，确保裁判结果公平公正。参赛选手应严格遵守竞赛规则和纪律，安全、合理操作使用竞赛设施设备和工具，确保人身及设备安全。各代表队的领队、联络员等工作人员要督促各队自觉服从赛场管理，主动维护赛场秩序，做好各项服务保障工作。

（四）加强服务对接

各地要以此次竞赛为契机，为推进家政服务劳务对接行动着力培育龙头企业、员工素质和家政服务品牌，组织指导家政服务企业建立和完善家政服务劳务对接机制，巩固和稳定各区域劳务对接渠道，共同实施好家政服务劳务对接助力乡村振兴行动。

附件： 1.2021 年湖南省家政服务技能竞赛参赛选手名额分配表
2.2021 年湖南省家政服务技能竞赛参赛人员报名表



中国邮政集团有限公司湖南省分公司

2021年10月20日

(此件主动公开)

(联系单位：农民工工作处 0731-84900262)

附件 1

2021 年湖南省家政服务技能竞赛参赛选手名额分配表

市州名称	选手名额	市州名称	选手名额
长沙市	45	益阳市	10
株洲市	14	常德市	16
湘潭市	10	湘西州	10
衡阳市	14	娄底市	14
邵阳市	16	怀化市	18
岳阳市	14	张家界市	10
郴州市	14	永州市	14
备注：院校与培训机构人员名额未列入			

附件 2

2021 年湖南省家政服务技能竞赛参赛人员报名表

市州：_____（盖章）

领队人姓名、职务：_____

参赛人员			参赛项目	市州选手选送单位名称
姓名	性别	年龄		
...				

联络员姓名：

电话：

上报时间： 月 日

湖南省人力资源和社会保障厅办公室

2021 年 10 月 20 日印发
