

附件 1

湖南劳动关系和谐企业（工业园区） 公共服务标准汇总表

序号	标准编号	标准名称
1	Q/HNRS 001-2024	和谐劳动关系公共服务标准化管理办法
2	Q/HNRS 002-2024	和谐劳动关系公共服务标准化文件 管理办法
3	Q/HNRS 003-2024	和谐劳动关系公共服务标准化工作 监督检查与改进办法
4	Q/HNRS 005-2024	和谐劳动关系一站式综合服务规范
5	Q/HNRS 006-2024	劳动关系和谐企业建设规范
6	Q/HNRS 007-2024	劳动关系和谐工业园区建设规范
7	Q/HNRS 008-2024	和谐劳动关系企业（园区）培育 服务规范
8	Q/HNRS 009-2024	劳动合同管理规范
9	Q/HNRS 010-2024	集体合同管理规范
10	Q/HNRS 011-2024	用人单位规模性裁员管理规范
11	Q/HNRS 012-2024	共享用工服务规范
12	Q/HNRS 013-2024	企业薪酬指引服务规范
13	Q/HNRS 014-2024	劳动关系法律服务规范
14	Q/HNRS 015-2024	劳动关系风险监测预警管理规范
15	Q/HNRS 017-2024	和谐劳动关系建设培训规范

16	Q/HNRS 019-2024	劳动关系协调员培养与评价服务规范
17	Q/HNRS 021-2024	劳动关系三方协调组织建设规范
18	Q/HNRS 026-2024	劳动人事争议调解服务规范
19	Q/HNRS 027-2024	劳动人事争议仲裁服务规范
20	Q/HNRS 033-2024	湖南省建设工程项目农民工工资支付 管理规范
21	Q/HNRS 034-2024	协调劳动关系社会组织工作与评价规范
22	Q/HNRS 035-2024	劳动关系和谐企业（园区）选树 管理办法
23	Q/HNRS 036-2024	人事人才公共服务规范
24	Q/HNRS 037-2024	采购及招标管理办法
25	Q/HNRS 038-2024	服务投诉处理规范
26	Q/HNRS 039-2024	服务质量满意度测评管理办法
27	Q/HNRS 044-2024	劳动关系公共服务场所环境卫生 管理办法
28	Q/HNRS 045-2024	劳动关系公共服务场所节能 管理办法
29	Q/HNRS 046-2024	安全管理办法
30	Q/HNRS 047-2024	突发事件应急预案
31	Q/HNRS 048-2024	职业健康管理办法
32	Q/HNRS 049-2024	信息管理办法
33	Q/HNRS 050-2024	文件与记录管理办法
34	Q/HNRS 051-2024	财务管理办法
35	Q/HNRS 052-2024	设备设施及用品管理办法
36	Q/HNRS 053-2024	考勤管理办法

37	Q/HNRS 054-2024	工作人员培训管理办法
38	Q/HNRS 055-2024	工作人员任职资格管理规范
39	Q/HNRS 056-2024	法务与合同管理办法
40	Q/HNRS 057-2024	劳动关系管理岗位说明书
41	Q/HNRS 058-2024	调解仲裁管理岗位说明书
42	Q/HNRS 059-2024	劳动监察保障管理岗位说明书
43	Q/HNRS 060-2024	政策法规管理岗位说明书
44	Q/HNRS 061-2024	劳动关系协调员岗位说明书
45	Q/HNRS 062-2024	劳动人事争议仲裁员岗位说明书
46	Q/HNRS 063-2024	劳动人事争议调解员岗位说明书
47	Q/HNRS 065-2024	窗口服务人员岗位说明书