

湖南省人力资源和社会保障厅 湖南省人力资源服务协会

勠力优服务 同心战疫情 致全省人力资源服务机构的倡议书

各人力资源服务机构：

当前，全球疫情高位流行，国内疫情散发频发，我省多地出现新冠确诊病例，疫情防控形势十分严峻复杂。为坚决贯彻“外防输入、内防反弹”总策略和“动态清零”总方针，打赢此次疫情防控阻击战，我们倡议全省人力资源机构及广大从业人员凝聚起来、行动起来：

一、加强用工服务“不打烊”。各机构要强化责任意识，发挥专业优势，主动为存在缺工困难的企业提供精准高效的用工服务。各机构要千方百计、多措并举重点保障疫情防控、公共事业运行、群众生活必需等涉及国计民生的重点单位。特别是针对与疫情防控工作直接相关的生产运输单位的用工需求，要提供精准、优质、不打烊的供需对接服务。

二、拓展线上服务“不聚集”。各机构要严格落实疫情防控各项要求，在疫情警报解除前，暂停线下服务，避免人群集聚。要充分运用互联网、云平台等技术，进一步创新挖潜、整合资源，大力开展线上求职招聘、线上面试签约、线上职业培训、

线上管理咨询等服务，推动企业间用工余缺调剂，帮助企业做好疫情防控期间的人力资源管理工作。

三、开展政策宣传“不断档”。各机构要针对劳动者和用人单位关注的热点问题，全面掌握疫情防控期间国家和省市出台的关于稳岗补贴、社保缴费、劳动用工、财税信贷等方面的政策和资讯，持续通过各类新兴媒体平台，尤其是在开展人力资源服务过程中向劳动者和企业宣传解读政策，助力企业全面享受扶持政策，做好疫情防控期间的用工管理。

四、稳定市场运行“不添乱”。各机构要严格遵守市场管理有关规定，减少跨区域劳务派遣及外包业务，对外省、外区人员做好登记管理。在服务过程中要防止出现虚构劳动关系办理社保登记、违规进行社保代理、发布虚假就业信息、哄抬市场价格等违法违规行为，在防疫关键时期不添乱、不添堵，展现行业担当，树立良好形象。

五、勇担社会责任“不退缩”。各机构在做好自身运转和防护的同时，应结合属地政府部署、社会倡议、行业需求，从人力资源领域出发，积极主动践行社会责任，弘扬守望相助精神，以实际行动支持疫情防控工作。各机构要认真总结疫情防控期间人力资源服务的好经验、好做法，推进业态创新、技术创新、模式创新，更好地契合经济社会发展。各级人力资源服务协会要强化行业引领作用，全面掌握各机构在疫情防控期间履行的社会责任和开展的服务工作，并将其作为机构诚信评选、星级

评定以及骨干企业奖补的重要内容和依据。

战“疫”仍在进行，坚持就是胜利！疫情防控没有局外人，更没有旁观者，让我们全省人力资源服务行业一起勇挑重担、优化服务，携手点亮“湖南红”、同心守护“健康绿”，为打赢疫情防控阻击战贡献坚实的行业力量！

湖南省人力资源和社会保障厅



湖南省人力资源服务协会

